

СЕРВИСНЫЙ ПАКЕТ

Положение об оказании информационных, мониторинговых и технологических услуг по обслуживанию Транспортных средств

Настоящее положение регулирует правила и порядок оказания Исполнителем информационных, мониторинговых и технологических услуг, предназначенных для снижения риска угона транспортного средства Заказчика.

Данное положение является неотъемлемой частью Публичной оферты на комплексное предоставление услуг (далее-Оферта).

ТЕРМИНЫ

Оборудование – техническое устройство, установленное на Транспортном средстве Заказчика, сведения о котором указываются в Заявлении при регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

Транспортное средство – автомобиль или иное механическое транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве, сведения о котором указаны в Заявлении.

В случае если к моменту акцепта Оферты и подключения Сервисного пакета Транспортное средство Заказчика не прошло в установленном законом порядке государственную регистрацию, строка «государственный регистрационный знак» не заполняется.

Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней после государственной регистрации Транспортного средства внести соответствующие сведения (в том числе сведения о государственном регистрационном знаке) в Заявление через личный кабинет Заказчика.

Пакет услуг – перечень услуг по работе с Оборудованием, установленным на Транспортном средстве Заказчика. Описание Пакета услуг по выбранному(ым) тарифу(ам) размещено на сайте www.csat.ru.

Исполнитель предоставит Заказчику услуги по приему и обработке тревожных сигналов, поступающих в ЦБ Исполнителя от Оборудования, а также услуги по направлению сил Реагирования в порядке и на условия, предусмотренных настоящим Сервисным пакетом, а также выбранным Заказчиком Тарифным планом и подключенными дополнительными услугами, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

Выбор Заказчиком услуг осуществляется путем заполнения Заказчиком соответствующего Заявления через личный кабинет на сайте Исполнителя www.csat.ru.

Тарифная зона – территория Российской Федерации.

1.1. В целях снижения риска хищения Транспортного средства в рамках настоящего Сервисного пакета Исполнитель обязуется:

1.1.1. Оказывать услуги мониторинга транспортного средства Заказчика при помощи специализированного Оборудования, установленного на транспортное средство Заказчика в сертифицированном центре Исполнителя.

1.1.2. Запрограммировать и принять на обслуживание Оборудование, установленное на Транспортном средстве Заказчика.

1.1.3. Заключение договор с Оператором связи, обеспечивающим двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство», и отвечать за исполнение своих обязательств по нему.

1.1.4. Обеспечивать прием и регистрацию сигналов от Оборудования.

1.1.5. По запросу Заказчика сообщать о местонахождении Транспортного средства (при условии нахождения Оборудования, установленного на Транспортном средстве, на связи с Центром безопасности Исполнителя).

1.2. В рамках настоящего Сервисного пакета Заказчик обязуется:

1.2.1. Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации.

1.2.2. Немедленно извещать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях (повреждениях) Оборудования. В случае обнаружения какой-либо неисправности в работе Оборудования и/или появления сомнений относительно исправности его работы, в течение 3 (Трех) календарных дней или в другой письменно оговоренный с Исполнителем срок, исчисляемый со дня получения Заказчиком информации о такой неисправности, направить Транспортное средство для устранения неполадок.

Настоящим Заказчик уведомлен и согласен с тем, что перерасчет стоимости оказания услуг за период с момента, когда Заказчику стало известно о неисправности Оборудования и до момента оповещения об этом Исполнителя, не производится.

1.2.3. Принимать все необходимые и зависящие от Заказчика меры для предотвращения ложных тревожных сигналов, поступающих от Оборудования, в результате отработки, которых не подтверждается тревожная информация в отношении Транспортного средства.

1.2.4. Во избежание ложных тревожных сигналов от Оборудования заблаговременно извещать Исполнителя о проведении работ по обслуживанию или ремонту Транспортного средства и по окончании ремонта провести проверку работоспособности Оборудования (если это предусмотрено конфигурацией Оборудования).

1.2.5. В случае отчуждения или передачи Транспортного средства по доверенности третьему лицу сообщить ему о том, что Транспортное средство оснащено Оборудованием, при этом письменно в течение 24 часов сообщить Исполнителю о факте отчуждения или передачи Транспортного средства. Отчуждение Заказчиком Транспортного средства, на котором установлено Оборудование, является основанием для расторжения настоящего Договора в части предоставления услуг согласно данному Сервисному пакету с последующим производением взаиморасчетов между Сторонами. При этом днем расторжения Договора следует считать день получения Исполнителем подтвержденной информации об отчуждении Заказчиком Транспортного средства.

1.2.6. Осуществлять техническое обслуживание (ТО) Оборудования в соответствии с требованиями документов по эксплуатации в целях обеспечения надлежащего функционирования Оборудования в соответствии с условиями Договора не реже 1 (одного) раза в год (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). ТО проводится в любом авторизованном сервисном центре, перечень которых содержится в документации на Оборудование, а также на официальном сайте Исполнителя (если это обусловлено конфигурацией Оборудования). Стоимость ТО определяется на основании цен, установленных сервисным центром, в котором будет производиться ТО.

1.2.7. В случае если Заказчик не является собственником Транспортного средства, предоставить Исполнителю сведения о собственнике (наименование/Ф.И.О.) с указанием контактного лица и телефонного номера, а также основания владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

1.2.8. При смене Государственных регистрационных знаков Транспортного средства, смене не менее 40% цвета покрытия кузова Транспортного средства сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента соответствующих изменений.

1.3. Заказчик имеет право:

1.3.1. Передавать управление Транспортным средством лицам, не указанным в Заявлениях к данной Оферте, при условии предварительного извещения Исполнителя посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте

Исполнителя www.csat.ru и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

1.3.2. Изменять объем прав контактных лиц в отношении доступа к информации о Транспортном средстве и состоянии баланса денежных средств посредством внесения изменений в соответствующие разделы Заявления через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя www.csat.ru и/или посредством письменного уведомления Исполнителя о соответствующих изменениях.

1.3.2. Получать информацию о месторасположении Транспортного средства и балансе денежных средств.

1.4. Исполнитель имеет право:

1.4.1. Прекратить обслуживание в рамках данного Сервисного пакета при утрате Заказчиком права на владение и/или пользование Транспортным средством, и/или в случае утраты самого Транспортного средства с момента, когда Исполнителю стали известны указанные в данном пункте обстоятельства.

1.4.2. Приостановить без дополнительного уведомления Заказчика предоставление услуг в следующих случаях:

- в случае нарушения Заказчиком срока или порядка оплаты;
- при непрохождении Заказчиком очередного ТО Оборудования;
- при неявке Заказчика в любой авторизованный сервисный центр согласно документации на Оборудование для исправления выявленной неисправности Оборудования в течение 3 (Трех) календарных дней с момента уведомления Заказчика о выявлении такой неисправности по указанным телефонам либо по адресу, указанному Заказчиком при акцепте настоящей Оферты.

2. Контактные и иные уполномоченные лица имеют право при сообщении ПИНа и Пароля Заказчика:

2.1. Сообщать Исполнителю о постановке Транспортного средства на сервисное и иное обслуживание;

2.2. Получать информацию от Центра безопасности о неработоспособности Оборудования и доставлять Транспортное средство в сервисный центр для устранения неисправностей;

2.3. Получать сообщения от Исполнителя о поступившей Тревожной информации от Транспортного средства в порядке, в котором Контактное лицо указано в Заявлении к настоящей Оферте.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг формируется из совокупности стоимости выбранных Заказчиком Тарифов и дополнительных сервисов.

3.2. В стоимость услуг включены услуги Оператора связи только в том случае, если Транспортное средство Заказчика находится в тарифной зоне Оператора связи, указанной в Заявлении к данной Оферте.

3.3. Оплата трафика по каналу связи при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны, указанной в Заявлении, не включена в стоимость услуг и оплачивается отдельно. Бремя уточнения стоимости затрат на оплату роуминга у оператора (или Исполнителя?) лежит на Заказчике.

3.4. Стоимость услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) рассчитывается Исполнителем ежемесячно, до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным.

3.5. Оплата услуг при нахождении Транспортного средства Заказчика вне тарифной зоны (роуминг) осуществляется в первую очередь путем удержания Исполнителем необходимой суммы, рассчитанной в соответствии с п. 3.3, из абонентской платы, вносимой Заказчиком.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Сервисному пакету в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, уполномоченными им

лицами или какими-либо третьими лицами Оборудования, установленного на Транспортном средстве Заказчика.

4.2. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, поддерживающей двустороннюю связь «Центр Безопасности – Оборудование/Транспортное средство».

4.3. Услуги, предоставляемые в рамках настоящего Сервисного пакета не являются услугами охраны и/или хранения, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение Транспортного средства и/или имущества Заказчика в результате действий третьих лиц, в том числе в случае угона, хищения, уничтожения Транспортного средства.

4.4. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком полной и достоверной информации о Заказчике, контактных лицах, транспортном средстве и иной информации, при нарушении Заказчиком п. 1.2.2. настоящего Сервисного пакета, а также в случае, если действия Заказчика и/или иных лиц при эксплуатации Оборудования повлекут генерацию тревожных сообщений, в части которых не подтвердится тревожная информация о противоправных действиях, совершающихся в отношении Транспортного средства Заказчика и/или самого Заказчика, Заказчик согласен, а Исполнитель вправе предоставить Заказчику счет на оплату штрафа за каждое ложное тревожное сообщение в размере, указанном в прайс-листе Исполнителя.

4.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг в рамках данного Сервисного пакета и выбранного (ых) Тарифного (ых) плана (ов), а также дополнительных услуг и сервисов Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства соразмерно стоимости не оказанных услуг по заявлению Заказчика.

5.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. На момент акцепта Оферты и при подключении настоящего Сервисного пакета Заказчик уведомлен о том, что предоставление услуг по настоящей Оферте не гарантирует абсолютной защиты его Транспортного средства и иного имущества от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением услуг является уменьшение риска угона/хищения Транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования).

5.2. Настоящим Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель информирует страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, о количестве идентификаторов (метки, брелоки и т. п.) Оборудования, а также в случае угона/хищения Транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия и обо всех известных Исполнителю обстоятельствах. Заказчик также уведомлен и дает свое согласие на предоставление по запросу страховой компании, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о составе и техническом состоянии Оборудования и полученных от него данных (при наличии у Исполнителя такой информации).

Заказчик уведомлен и дает свое согласие на предоставление в страховую компанию, в которой застраховано Транспортное средство Заказчика, сведений о признаках демонтажа Оборудования, при условии, что установка Оборудования являлась обязательным условием для получения скидки при оформлении полиса страхования КАСКО.

Заказчик уведомлен и дает свое согласие на получение Исполнителем и предоставление им информации о пробеге транспортного средства (если это предусмотрено возможностями Оборудования), о наличии/отсутствии сервисных ошибок (кодов ошибок) в работе транспортного средства, а также геолокационные данные, получаемые от Оборудования в автосалон, в котором было приобретено транспортное средство, а также в представительство автопроизводителя на территории РФ (при условии наличия у Исполнителя такой информации).

5.3. Заказчик согласен с размещением в Транспортном средстве любого оборудования, позволяющего осуществлять фото- и видеонаблюдение как внутри, так и снаружи Транспортного средства в целях обеспечения его безопасности и повышения качества оказания услуг Исполнителем.

5.4. Настоящим Заказчик свободно, по своей воле и в своих интересах дает согласие на обработку переданных Исполнителю, а также полученных Исполнителем в процессе исполнения

настоящего Договора персональных данных (далее – Согласие), в том числе, но не ограничиваясь: идентификационные данные транспортного средства, пробег транспортного средства, временные интервалы, длительность поездок; координаты расположения транспортного средства (широта, долгота); направление движения транспортного средства; скорость передвижения транспортного средства; дата и время движения транспортного средства; расход топлива Автомобиля, иные идентификационные, эксплуатационные и технические данные, полученные Исполнителем в ходе оказания услуг. Заказчик выражает согласие на передачу указанных в Оферте и в настоящем Сервисном Пакете персональных данных автомобильным дилерам (в т.ч., но не ограничиваясь АО "Авилон АГ" 109316, Москва г, Волгоградский пр-кт, дом №43, корпус 2 и АО «Мерседес-Бенц РУС» место нахождения: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, 39А), зарегистрированным на территории РФ, осуществляющим предпринимательскую деятельность по продаже, гарантийному и послегарантийному обслуживанию автомобилей.