

## СЕРВИСНЫЙ ПАКЕТ

### Положение о порядке оказания абонентских услуг «Семейная Безопасность».

Настоящее положение определяет правила оказания и порядок оплаты дополнительных услуг, представляющих собой информационно-консультационные услуги, а также услуги по предоставлению круглосуточной экстренной помощи Заказчику, указанному в Анкете к Договору публичной оферты и настоящему Сервисному пакету. Услуги оказываются Исполнителем при получении входящего звонка от Заказчика и/или при получении сигнала тревоги с помощью функции «SOS» мобильного телефона Заказчика.

Положения Приложения № 2 к Договору публичной оферты на комплексное предоставление услуг «Сервисный пакет Положение о порядке оказания дополнительных услуг и опций» к услугам, оказываемым в рамках настоящего Сервисного пакета, не применяются.

#### 1. Порядок подключения:

- 1.1. Подключение настоящего Сервисного пакета осуществляется путем заполнения Заказчиком анкеты «Семейная Безопасность» и передачи её Исполнителю, внесения номера телефона Исполнителя в список контактов на случай чрезвычайной ситуации в мобильном телефоне Заказчика согласно условиям Договора публичной оферты. Сервисный пакет считается подключенным с момента совершения Заказчиком оплаты и внесения номера телефона Исполнителя в список контактов на случай чрезвычайной ситуации в мобильном приложении Заказчика.
- 1.2. Услуги по настоящему Сервисному пакету считаются обязательством с исполнением по требованию (абонентским договором) по смыслу ст. 429.4 ГК РФ. Услуги оказываются Исполнителем не ранее чем через 24 часа после зачисления оплаты, установленной настоящим Положением, на счет Исполнителя.

#### 2. В рамках настоящего Сервисного пакета Исполнитель обязуется:

- 2.1. Предоставить Заказчику номер телефона для внесения в список контактов на случай чрезвычайной ситуации.
- 2.2. Оказывать помощь Заказчику 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году в экстренных ситуациях.
- 2.3. При получении звонка или сигнала с помощью функции SOS от Заказчика, оказывать поддержку Заказчику в случае наличия реальной или потенциальной угрозы личной безопасности, его законным интересам, правам, а также в иных ситуациях, указанных в настоящем Сервисном пакете, путём осуществления телефонных консультаций и оказания помощи на месте при наличии такой возможности.
- 2.4. Исполнитель оказывает поддержку Заказчику в соответствии со списком услуг в п.7. данного Сервисного пакета.

#### 3. В рамках настоящего Сервисного пакета Исполнитель имеет право:

- 3.1. Приостановить без уведомления Заказчика предоставление услуг по настоящему Сервисному пакету, в случае возникновения задолженности или возникновения нулевого баланса на лицевом счете Заказчика.
  - 3.2. Корректировать сроки оказания конкретных услуг, т.к. сроки оказания услуг зависят от объективных организационных, географических, временных, климатических обстоятельств.
4. В рамках настоящего Сервисного пакета Заказчик имеет право:
  - 4.1. Отказаться от услуг Исполнителя в рамках настоящего Сервисного пакета.
5. Стоимость и порядок оплаты:
  - 5.1. Абонентская плата в рамках настоящего Сервисного пакета за обслуживание Заказчика за 12 (двенадцать) месяцев формируется из выбранного Заказчиком Тарифа:
    - ✓ тариф «Семейная Безопасность\_Comfort» = 9 900,00 (девять тысяч девятьсот) рублей (ноль) копеек за 1 (одного) человека;
    - ✓ тариф «Семейная Безопасность\_Premium» = 15 500,00 (пятнадцать тысяч пятьсот) рублей (ноль) копеек за 1 (одного) человека;
    - ✓ тариф «Семейная Безопасность\_Exclusive» = 20 000,00 (двадцать тысяч) рублей (ноль) копеек за 2 (двух) человек;
    - ✓ дополнительное подключение 1 (одного) человека к любому из вышеуказанных тарифов «Семейной Безопасности» = 5 000,00 (пять тысяч) рублей (ноль) копеек.
  - 5.2. В стоимость Сервисного пакета не входит стоимость услуг Оператора связи. Оплату услуг Оператора связи Заказчик осуществляет самостоятельно, исходя из тарифов выбранного Заказчиком Оператора связи.
  - 5.3. Оплата услуг производится Заказчиком авансовым платежом в размере полной стоимости услуг выбранного тарифа, указанной в п. 5.1. настоящего Сервисного пакета, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  - 5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6. Ответственность сторон:
  - 6.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Сервисному пакету в случае неисправности и/или отключения Заказчиком, третьими лицами мобильного телефона Заказчика и/или сотовой связи на мобильном телефоне Заказчика.
  - 6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае сбоя в работе сети Оператора связи, услугами которого пользуется Заказчик.
  - 6.3. Настоящий Сервисный пакет не является договором на охрану и (или) договором на оказание медицинских услуг в связи с чем, Исполнитель не несет ответственности за совершение противоправных действий в отношении Заказчика и/или его имущества третьими лицами.
7. Описание Сервисного пакета «Семейная Безопасность»:
  - 7.1. Организация реагирования – услуга по приёму тревожного сообщения и её передачи юридическим лицам, обладающим соответствующей лицензией на

осуществление охранной деятельности либо в органы внутренних дел Российской Федерации в целях организации выезда к месту нахождения лица в отношении которого осуществляются противоправные действия.

7.2. Вне зависимости от количества, обслуживаемых клиентов в рамках одного Договора помимо самого Заказчика, объём услуг остаётся неизменным и не увеличивается пропорционально увеличению количества обслуживаемых лиц. Указанное правило не относится к пакету Exclusive, который по умолчанию предусматривает 2 (двух) клиентов изначально.

7.3. В отношении несовершеннолетних лиц, обслуживаемых в рамках настоящего Сервисного пакета, их законные представители, заключившие Договор на оказание услуг «Семейная безопасность», гарантируют что действуют от лица и в интересах указанных несовершеннолетних лиц, в том числе уполномочены на предоставление согласия на обработку персональных данных представляемых лиц. Предоставление услуг в интересах несовершеннолетних лиц осуществляется исключительно по поручению Заказчика (законного представителя) и при его личном присутствии.

7.4. Заказчик в случае чрезвычайной ситуации с помощью функции «SOS» в своем мобильном телефоне отправляет смс-сообщение с координатами Исполнителю.

Исполнитель при получении смс-сообщения (тревоги) от Заказчика перезванивает Заказчику для оказания услуги, необходимой Заказчику:

№	Наименование услуги	Comfort*	Premium*	Exclusive*
	Количество клиентов, обслуживаемых по тарифу	1 человек	1 человек	2 человека
	Юридическая помощь**			
1	Звонок юриста	нет	1 звонок	1 звонок
2	Письменная консультация юриста	нет	2 раза	2 раза
3	Круглосуточная дистанционная консультация по всем гражданскоправовым вопросам	2 консультации	4 консультации	4 консультации
4	Предоставление типовых форм документов	2 консультации	4 консультации	4 консультации
5	Дистанционная правовая консультация по вопросу получения региональных и социальных льгот	2 консультации	4 консультации	4 консультации
6	Дистанционная правовая консультация по вопросу получения налоговых вычетов	2 консультации	4 консультации	4 консультации
	Телемедицина**			
7	Устные консультации с Российскими врачами	2 консультации	4 консультации	4 консультации
8	Вызов экстренных служб	безлимитно	безлимитно	безлимитно
9	Медюрист	2 консультации	4 консультации	4 консультации
10	Видеоконсультация с ведущими российскими врачами	нет	1 раз	1 раз
11	Обучение (обучающие курсы по оказанию первой медицинской помощи в личном кабинете ООО «Теледоктор 24»)	безлимитно	безлимитно	безлимитно
12	Медориентирование	2 консультации	8 консультаций	8 консультаций
	Организация реагирования***			

13	Выезд ГБР	2 раза	4 раза	4 раза
Стоимость пакета услуг в год (абонентская плата)		9 900,00 руб.	15 500,00 руб.	20 000,00 руб.

\*В тарифе указано общее количество в год каждого вида услуг. Количество услуг, входящее в состав соответствующего тарифа, является фиксированным на весь период оплаты услуг. В случае если Заказчик израсходует указанное количество услуг, он теряет на них право.

\*\*Услуги оказываются в пределах территориального покрытия городов Российской Федерации.

\*\*\*Услуги по организации реагирования оказываются исключительно в городе Москве внутри МКАД.